

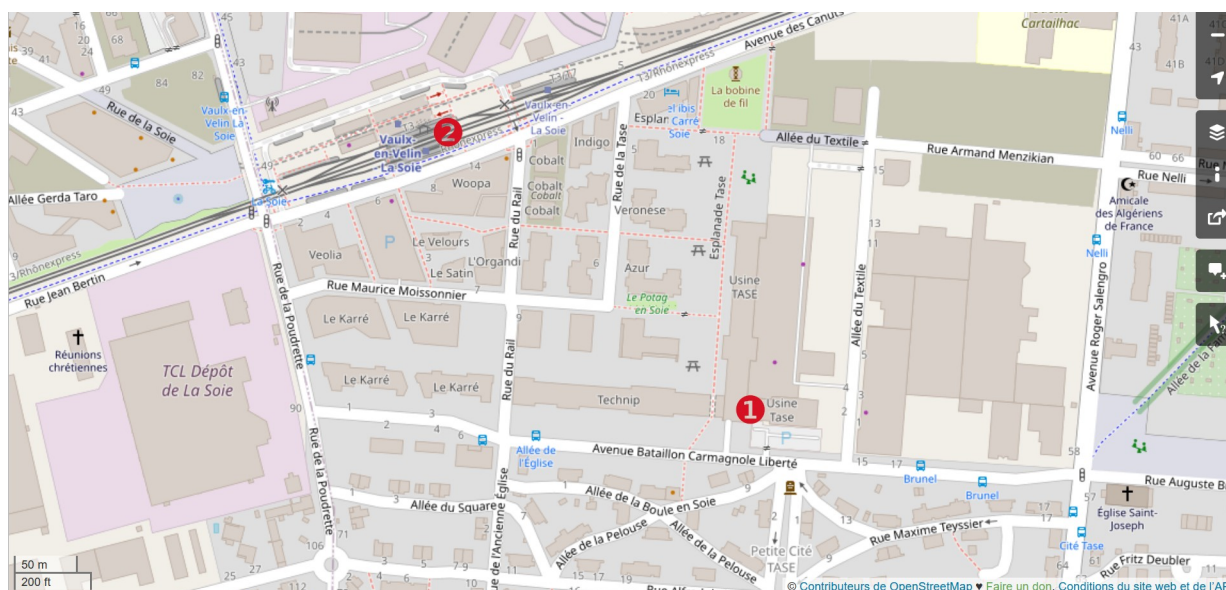
Informations complémentaires à votre action de formation

1. Action de formation dans nos locaux.....	1
1.1. Transport.....	1
1.2. Modalités d'accès.....	2
1.3. Modalités d'accès PMR.....	2
1.4. Hébergement et restauration.....	2
2. Action de formation à distance.....	2
3. Réclamations.....	3

1. Action de formation dans nos locaux

1.1. Transport

Nos locaux sont situés 11,13, avenue du bataillon Carmagnole Liberté ① – 69120 – Vaulx-en-Velin. Coordonnées GPS : 45.759140, 4.925780 (Lat. 45°45'32.9"N Long. 4°55'32.8"E).



Nos locaux sont à 10 minutes à pied de la [station de métro Vaulx – La soie](#) ② (ligne A).

Calculez votre itinéraire :

- **en transport en commun** : <https://www.tcl.fr/itineraires?to=4.925747;45.758873&date=now&modes=departure,metro,funiculaire,tramway,bus>
- **en voiture** : <https://www.openstreetmap.org/directions?from=&to=45.75922%2C4.92581>.
Un parking est à votre disposition (disponibilité des places non garantie).
Code portail : 18080

1.2. Modalités d'accès

Interphone : **Open-DSI**

Code porte : **19735**

2^{ème} étage, à droite, au bout du couloir, bureau **215**

1.3. Modalités d'accès PMR

Les formations pour personnes handicapées se déroulent dans les locaux de Prestaburo - 73 cours Albert Thomas – 69003 LYON.

Contactez votre référent pour organiser votre arrivée dans les locaux.

Reportez-vous à la fiche contact pour connaître ses coordonnées.

1.4. Hébergement et restauration

Vous trouverez une liste d'hôtels et de restaurants sur le site de l'[office du tourisme de Lyon](#), rubriques *j'organise mon séjour > Hébergement et Restaurants et gastronomie*.

2. Action de formation à distance

Les liens et identifiants de connexion à notre plateforme vous seront communiqués 48 heures avant la date de l'action de formation.

Pour toute difficulté de connexion, contactez votre référent.

Reportez-vous à la fiche contact pour connaître ses coordonnées.

3. Réclamations

Pour toute réclamation ou observation, utilisez notre interface publique à l'adresse csn.open-dsi.fr.

Support OPEN-DSI


Vous pouvez créer un ticket de support ou consulter un ticket existant à partir de son identifiant du suivi.
En cas de difficulté pour utiliser cette interface de demande, vous pouvez envoyer un email à support@open-dsi.fr.

Créer un ticketConsulter la liste des ticketsConsulter un ticket

Et créez un ticket de type réclamation.

NOUVEAU TICKET

Ce formulaire permet d'enregistrer un ticket dans notre système de gestion.

Email	<input type="text"/>
Type de demande	Réclamation formation ▾
Catégorie	Dolibarr ▾
Sévérité	Normal ▾
Sujet	<input type="text"/>
Message	<div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"><p style="color: #c00000; font-weight: bold;">Merci d'être le plus précis possible dans la description du problème rencontré. Fournissez le plus d'informations possible afin d'identifier précisément le problème. N'indiquez aucune identifiant ou mot de passe dans votre message. Ces informations seront à communiquer de façon sécurisée à nos équipes.</p></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Format ▾ Taille ▾ B <i>I</i> <u>U</u> S <u>A</u> <i>I</i>_x </div> <div style="min-height: 100px;"></div>